



Normas de uso

Balthus Vitacura

FITNESS PISCINA HIDROTERAPIA TENIS Y PÁDEL ARMONÍA

General

- Estas normas de uso son obligatorias para todas las personas que realicen actividades en Balthus Vitacura y su incumplimiento constituye también un incumplimiento del contrato de capacitación deportiva.
- Las normas de uso actualizadas se encuentran publicadas en el sitio web www.balthus.cl (en adelante el "sitio web") y se pueden solicitar por email a las ejecutivas de ventas.
- Las presentes normas de uso podrán ser modificadas en cualquier momento por los propietarios de Balthus y toda modificación comenzará a regir desde la comunicación de ella por email y/o por su publicación en el sitio web arriba referido.
- Estas normas de uso tienen por objeto regular el uso de las instalaciones de Balthus, la adecuada convivencia entre los socios y entre éstos y el personal de Balthus.
- Toda comunicación por parte de Balthus a los socios podrá hacerse mediante la publicación de dicha comunicación en el sitio web, vía email y/o afiches.

Normas generales de uso

- Los socios deberán hacer su último ingreso a las instalaciones cuarenta y cinco minutos antes del cierre de esta.
- Los socios deberán abandonar las áreas deportivas, esto es, estar fuera de ellas (piscinas, zona de recuperación deportiva, gimnasio y salas) media hora antes y en el caso de los vestuarios, cinco minutos antes de la hora de cierre general de las instalaciones. Los horarios de apertura y cierre serán fijados por Balthus y podrán ser modificados en cualquier momento previa información en el sitio web. Los horarios podrán ser diferenciados en verano e invierno, donde los domingos el horario de atención es más acotado.
- Los días 1 de enero, 1 de mayo, 18 y 19 de septiembre y 25 de diciembre, el Club permanecerá cerrado. El Club podrá modificar su horario de atención previo aviso a los socios.
- En caso de fuerza mayor, caso fortuito o disposiciones legales, Balthus se reserva el derecho de cerrar sus instalaciones, previo aviso a sus socios. Asimismo, en caso de reparaciones o mantenimientos, Balthus podrá cerrar, modificar o limitar la disponibilidad de ciertos equipos, sectores o actividades por un período limitado, previo aviso a los socios.
- Sólo se podrá ingresar a las instalaciones a través del sistema de acceso que verifica la condición del socio, situado en la entrada principal del Club y en los horarios que permite el plan contratado. Balthus podrá bloquear el acceso a los socios que se encuentren morosos o en incumplimiento del contrato de capacitación deportiva.





- Todo socio deberá registrar su huella dactilar o sistema vigente de acceso al Club y si así no lo hiciere Balthus podrá bloquear el acceso hasta que se efectúe este trámite. La clave de acceso es personal e intransferible, en el evento que una persona sea sorprendida utilizando dicha clave que no le pertenece y sea socio, se considerará que ha incumplido gravemente sus obligaciones de conformidad con estas normas de uso y Balthus podrá poner término inmediato por tal causa a su contrato de capacitación deportiva.

- Balthus puede implementar actividades de pago complementario en las diferentes áreas del Club, las que deberán ser canceladas con anticipación o en la forma en que Balthus defina. Éstas se podrán mantener o terminar en cualquier tiempo a discreción de Balthus, previa notificación a los socios. Balthus no garantiza en modo alguno la continuidad de algún servicio específico ni de su precio.

- Balthus podrá en cualquier tiempo terminar, cambiar, modificar o discontinuar una actividad, incluyendo las condiciones en que ella se practica o desarrolla, excluirla del monto pagado en la cuota y cobrar separa-

damente por ella, modificar sus horarios, y profesores.

- Está prohibido traer personal externo al Club para dar clases o servicios particulares, salvo en los casos o lugares en que expresamente haya sido autorizado por Balthus. Los socios no podrán dar clases, consejos ni ofrecer instrucción alguna, sea pagada o gratuita al interior del Club.

- Los socios no podrán realizar actividades comerciales de ningún tipo al interior del Club, incluyendo la venta o promoción de productos o servicios, la entrega de volantes o muestras.

- Es obligatorio obedecer las indicaciones del personal de Balthus.

- Todos los socios deberán tener un comportamiento adecuado y respetuoso con el personal y con los otros socios, acorde con la moral y las buenas costumbres, evitando expresiones soeces, gritos, garabatos o insultos de cualquier tipo.

- Los daños y/o desperfectos ocasionados por un socio a la instalación y/o material de Balthus por mal uso, obligarán al socio al pago del costo de reparación o reposición, sin perjuicio de otros derechos de Balthus y podrá este último poner en este caso término inmediato al contrato de capacitación deportiva del socio respectivo por incumplimiento de las presentes normas de uso.

- Balthus no se hace responsable por el extravío, hurto o daño que puedan sufrir los efectos personales de los socios, en el Club ni en las zonas de vestuario o estacionamientos.



- Los objetos perdidos y recuperados por personal del Club, serán registrados y guardados por el personal autorizado, los que serán devueltos sólo previa constancia del socio. Estos objetos serán entregados a beneficencia cumplidos tres meses desde que sean guardados. El horario de atención para estos efectos será de lunes a viernes, en horario de funcionamiento del Club.

- No se permite la entrada de animales.

- No se permite hablar por celular en las áreas de relajación o deportivas.

- El no cumplimiento de cualquiera de las normas de este manual, será causal de pérdida de la calidad de socio, de forma temporal o permanente.

- Los invitados a Balthus tienen las mismas obligaciones de un socio, deben respetar y asumir las normas de uso del Club. El socio que invite a un tercero se hará además responsable de lo anterior.

- Balthus podrá establecer y modificar las condiciones bajo las cuales los socios de una sede pueden ingresar a las demás. Asimismo, en cualquier momento se podrá eliminar el acceso de los socios de una sede a otra, entre otras, por razones de capacidad de la sede respectiva.

- Los socios estarán obligados a respetar la privacidad de los demás socios y empleados o personas

que prestan servicios a Balthus, por lo que estará prohibido tomar fotografías al interior del Club o sus instalaciones incluyendo piscinas externas, canchas de tenis y pádel, grabar o filmar, hacer entrevistas o cualquiera similar, excepto cuando sea autorizado por gerencia, siempre resguardando la privacidad de nuestros socios. El incumplimiento de esta norma será considerado grave y permitirá a Balthus poner término inmediato al respectivo contrato de capacitación deportiva.

- Sin perjuicio de las normas específicas para ciertas actividades está prohibida la desnudez, y salvo en las áreas de piscina y zona de recuperación deportiva, no se permite circular sin zapatillas ni con el torso descubierto.

- Los socios deben cuidar los elementos, máquinas e instalaciones del Club, utilizarlas en la forma en que les haya sido instruido, no pudiendo llevarse ninguno de ellos como tampoco toallas, periódicos ni ningún elemento que no sea de su propiedad y que se encuentre al interior del Club.

- En el evento que el plan contratado contemple el acceso al Club dentro de un horario determinado, sólo en ese horario el socio podrá hacer uso de servicios complementarios tales como Armonía, pilates, tenis y pádel. Lo anterior no se aplicará cuando se trate de servicios que se encuentran disponibles para personas que no son socios del Club, pero en este caso el acceso al Club y la contratación del servicio respectivo será en las mismas condiciones, incluido el precio, aplicables a las personas que no son socios.

- No se permite fumar en las instalaciones del Club.

- El personal de Rac Central no está autorizado a guardar ningún tipo de objeto personal de los socios. No está permitido dejar, ni recibir las llaves de los vehículos.

ÁREA FITNESS GRUPAL

- Las salas de Fitness Grupal deberán ser utilizadas por socios en los horarios de clases preestablecidos por calendario.
- Es obligación respetar el horario de cada clase. No se podrá ingresar a las clases una vez transcurridos cinco minutos desde su inicio.
- Algunas clases pudiesen requerir inscripciones previas, y se deberán efectuar en la planilla dispuesta para esto en Rac Central del Club, o en el sistema vigente para estos efectos, dependiendo de los espacios de las salas y/o quórum de las clases.
- Los horarios podrán ser modificados según temporadas y ocupación de las clases, previo aviso a los socios.
- No está permitido entrar con el torso desnudo, sin tenida y zapatillas deportivas.
- Es obligatorio el uso de toalla pequeña.
- Es responsabilidad de los socios recoger y ordenar el material utilizado en las clases que lo ameriten.
- Se debe respetar el espacio de los otros asistentes.



Spinning



- Las bicicletas de spinning deberán ser reservadas personalmente por cada socio. Está prohibido inscribir a otra persona. Una vez iniciada la clase, la reserva quedará automáticamente anulada.
- Las inscripciones se abrirán previamente a cada clase, y se deberán efectuar en la planilla dispuesta para esto en RAC Central del Club, o en el sistema vigente para estos efectos.
- Es obligatorio llevar a las clases líquido para hidratarse y una toalla pequeña para limpiar el sudor. El profesor de la actividad podrá rechazar la participación en esta actividad de un socio que no cumpla con estos requisitos.
- Se deben seguir siempre las indicaciones del profesor y avisar cuando es la primera vez en la clase.

Pilates

- Las clases se reservarán anticipadamente con el profesor o coordinador.
- Estas clases tienen un costo adicional al pago de la cuota mensual y el pago de la clase deberá ser por anticipado.
- Al interior del estudio de pilates puede haber otra persona tomando clases al mismo tiempo.

ÁREA FITNESS

- La función de los profesores de sala es la de realizar capacitación deportiva y dentro de ella evaluaciones físicas, generar programas de actividad física, controlar la evolución, asesorar, corregir y resolver dudas.
- El pago del servicio de Personal Trainer debe ser realizado por el socio solamente en RAC Central de Balthus, a través del sitio web de Balthus o con una transferencia bancaria a la cuenta de Balthus.
- Todos los socios deben seguir las instrucciones de capacitación deportiva que les entregue el profesor respectivo y si no lo cumplen serán responsables de las consecuencias que esto pueda ocasionarles.
- Sólo serán evaluados aquellos socios que hayan reservado con anticipación su hora.
- Es necesario colocar siempre una toalla entre el cuerpo del socio y la máquina o colchoneta que utiliza, en caso de dejar los implementos con sudoración, estos deben ser limpiados por el socio con toallas desechables y alcohol gel, ambos dispuestos en el área.



- El socio debe recoger el material, descargar las barras una vez finalizados los ejercicios y dejar los elementos en su sitio para el uso de otros socios.
- El socio debe compartir el material y máquinas disponibles, deben intercambiar el uso de las mismas entre series y/o descanso de ejercicios.
- En caso de no contar con un programa, consultar siempre al profesor de turno.

ÁREA PISCINA

- La función del profesor y técnico de piscina es la de evaluar, realizar los programas, controlar el orden, resolver dudas, asesorar, corregir y velar por la seguridad de los socios.
- Para el mejor desempeño y cuidado dentro de la piscina, siga siempre el consejo del profesor, en caso de prescindir de estos, el socio asume las consecuencias que esto pueda ocasionarle.
- El socio deberá guardar siempre los materiales utilizados en sus ejercicios.

- Siempre se deberá nadar por el costado derecho del carril y respetar a aquellos que estén destinados para actividades dirigidas. Los carriles no son de uso individual y podrán ser utilizados por más de una persona bajo la dirección del profesor quien puede coordinar las actividades dependiendo del estilo de nado y otras condiciones.
- En caso de sentir mareo o malestar, dirijase al profesor y/o primeros auxilios.

• Es obligatorio:

- El uso de traje de baño.
- Circular con chalas antideslizantes.
- Ducharse antes de ingresar a cualquier piscina.
- Utilizar gorra de natación.

• Está prohibido:

- Circular con zapatos o ropa de calle.
- Utilizar cualquier tipo de jabón, cremas, productos cosméticos y similares.
- Introducir bolsos, envases de vidrio y comida.
- Realizar juegos peligrosos como saltos, piqueros, empujar, etc.
- Cambiarse de ropa en el recinto.
- Conductas reñidas con la moral y las buenas costumbres.
- Hablar y usar el celular.
- Fumar.



ÁREA VESTUARIO



- Recordar que el casillero siempre quede bien cerrado y recordar el número de éste.
- Los casilleros de uso esporádico, deben quedar vacíos al final de cada jornada, ya que son revisados cada noche. En caso de encontrar pertenencias, éstas serán guardadas y registradas por personal de vestuario.
- Es responsabilidad de cada socio retirar sus toallas y depositarlas en los canastos una vez utilizadas.
- Los lockers son espacios pequeños, que tienen como finalidad exclusiva que quienes practiquen una actividad en el Club los destinen a guardar en ellos ropa deportiva y artículos de aseo personal tales como cremas, shampoo, jabón, peinetas, cepillo de dientes.
- Guardar siempre las pertenencias en los casilleros dispuestos, ya sean de uso esporádico o de arriendo.
- Balthus tiene habilitada una caja de seguridad especial en su ingreso para guardar objetos de valor o delicados que no pueden ser dejados en el locker.
- Los socios no podrán guardar en los lockers: objetos de terceros, artículos de valor, sustancias químicas, alimentos, elementos peligrosos o perecibles, plantas, semillas, hierbas, medicinas y remedios, elementos malolientes, dinero, joyas, relojes, obras de arte, animales, insectos, sustancias biológicas, computadores, reproductores de

música, libros, artículos electrónicos y ningún objeto o bien distinto de aquellos que se encuentran expresamente permitidos de conformidad con lo indicado más arriba.

- Los lockers se encuentran en un camarín que no pueden ser sujetos a vigilancia por parte de Balthus, quien no asume en consecuencia ninguna obligación de custodia, cuidado ni mantención del locker ni de los objetos que se encuentren en su interior. Por lo anterior, el socio acepta que Balthus no tendrá responsabilidad alguna en caso de daños o pérdida de las especies y bienes guardados por el socio en un locker, sea que se produzcan por robo, hurto, sustracción, filtraciones, incendio, humedad, calor, roturas, terremotos o eventos de similar naturaleza.
- Los socios no podrán abrir lockers, casilleros o taquiparks de otros socios a pretexto de haber olvidado dónde guardaron sus cosas. La apertura en estos casos, se hará mediante un procedimiento establecido por Balthus, levantándose un acta de ellos. Los socios aceptan desde ya que como resultado de estos procedimientos Balthus abra sus lockers, casilleros o taquiparks.

ZONA RECUPERACIÓN DEPORTIVA

- La zona de recuperación deportiva está compuesta por hidromasaje, sauna seco, baño de vapor, cabina de hielo y zona de reposera con infrarrojo.
- Es obligatorio el uso de chalas antideslizantes.
- Es obligatorio utilizar traje de baño.
- Hay que respetar el silencio.
- Está prohibido introducir envases de vidrio y comida.
- Es obligatorio ducharse antes de su uso.
- Está prohibido introducir cremas u otros elementos.
- Está prohibido afeitarse.
- El solarium es de pago complementario en el área de Armonía, y se deben seguir las normas de uso entregadas por esa área.



- Se recomienda no utilizar sauna seco y baño de vapor por más de diez minutos seguidos. Pasado este tiempo la persona deberá salirse, retomar la temperatura con una ducha fría y volver a entrar.
- El uso de las instalaciones de la zona de recuperación deportiva puede tener riesgos en ciertos casos por lo que si usted no ha comido recientemente, está embarazada, ha sido sometido últimamente a una cirugía, tiene una enfermedad cardíaca o renal, tiene presión arterial alta, diabetes o problemas a la piel debe consultar con su médico previamente y seguir sus recomendaciones.
- En caso de sensación de ahogo, mareo o cualquier malestar, salirse inmediatamente y dar aviso al personal de vestuario o piscina.
- En todas las áreas se solicita cuidar las instalaciones ya que son delicadas y cualquier mal empleo puede suspender su uso.
- Está prohibido colocar hielo sobre el sensor del baño de vapor.
- Está prohibido arrojar hielo sobre el calefactor del sauna seco.
- Las reposeras no se pueden reservar en modo alguno ni tampoco dejando en ellas elementos cuando no están siendo utilizadas.



ÁREA ARMONÍA

- Todos los servicios que ofrece Armonía, son de pago adicional a la cuota mensual y deben ser cancelados por anticipado. Armonía no tiene servicio de crédito.
- Los servicios deben ser reservados con anticipación.
- Se recomienda llegar siempre quince minutos antes del servicio reservado.

- El tiempo de espera máximo a la persona que reserva un servicio será de quince minutos, después de eso, se pierde la hora.
- No se recuperan minutos perdidos por atraso del solicitante.
- Para anular, se debe dar aviso con un mínimo de dos horas de anticipación, en caso contrario debe pagarse el servicio.
- A las cabinas no se puede ingresar con celulares, joyas, relojes u otros objetos de valor.



ÁREA TENIS Y PÁDEL

- Está compuesta por ocho canchas de tenis de arcilla y cinco canchas de pádel, dos de vidrio y tres de cemento. La utilización de las canchas de tenis y de pádel tienen un costo adicional a la cuota periódica y será fijado por Balthus, quien podrá reajustar los precios cada cierto tiempo.
- Los precios por el uso de las canchas de tenis y pádel se fijarán por un mínimo de una hora y un máximo de una hora y media en tenis y dos horas en pádel. El cobro será diferenciado por horario alto y bajo.

- Ambos tipos de canchas pueden ser utilizadas para jugar campeonatos internos y externos, previo aviso a los socios, en cuyo caso no estarán disponibles para su uso mientras se desarrollen dichos campeonatos.
- Siempre se deberá jugar con tenida deportiva adecuada, estando prohibido jugar sin polera.

- Para las canchas de tenis de polvo de ladrillo, será de carácter obligatorio el uso de zapatillas de tenis.
- No está permitido el abuso de palabra, de raqueta o cualquier otro comportamiento que altere el ambiente normal o resulte molesto para el resto de los socios.

Sistema de reservas

- Los socios al reservar, deben dar siempre los nombres de todos los jugadores que van a ocupar la cancha para evitar irregularidades y posibles cobros indebidos.
- En caso que un socio necesite o quiera cambiar al compañero o compañeros con los que va a jugar, este deberá notificarlo siempre antes de jugar en la oficina de tenis y pádel, para que la administración realice los cambios correspondientes.
- La anulación de las reservas de tenis debe hacerse con al menos dos horas de anticipación y nunca después de las 18:00 horas. En caso contrario, el socio o socios tendrán que abonar el valor de la cancha correspondiente al tiempo reservado.
- Pasados los quince minutos de la reserva realizada por un socio y si este no se presenta, la administración podrá disponer de la cancha para que otro socio pueda utilizarla. Sin perjuicio de lo anterior, el socio que no se presentó deberá pagar la cancha.
- Las reservas de cancha solo se pueden realizar con un máximo de setenta y dos horas de anticipación.
- Si por cualquier motivo, un socio llega con retraso al turno reservado o se va con anticipación, este igualmente tendrá que cancelar el tiempo completo de la cancha.

Pago de consumos generales



- En caso de que cualquier socio mantenga con la administración una deuda por servicio y/o consumo, y habiendo esta comunicado la misma al socio afectado, la administración podrá negar la reserva de cancha hasta que se efectúe el pago respectivo.

Normativa para los profesores

- De lunes a viernes, de 19:00 a 21:00 horas, la cantidad máxima de canchas ocupadas por profesores será de dos.
- Durante el fin de semana, de 11:00 a 13:00 horas, la cantidad máxima de canchas ocupadas por profesores será de dos.
- Para utilizar las canchas de tenis y pádel será necesario efectuar una reserva. Dicha reserva y el uso de la cancha por quien la ha reservado será personal e intransferible. Los socios de Balthus que hagan la reserva deberán indicar el número de socio y respetar el uso horario.
- La reserva podrá realizarse con setenta y dos horas de anticipación. La anulación por su parte, debe hacerse con un plazo máximo de cuatro horas. De no avisar en este plazo el 100% del valor de la cancha será cargado a la persona que realizó la reserva.



- Luego de diez minutos de la hora reservada y sin la presencia de al menos dos jugadores, el Club podrá entregar esa cancha para el uso de otras personas presentes en ese momento.
- Todo jugador deberá hacer un buen uso de las canchas, actuar con educación en su uso de las pistas y observará el debido respeto hacia los demás usuarios o espectadores.
- No se introducirá en las canchas ningún tipo de alimento, ni objetos ajenos a este deporte. Las bebidas refrescantes deberán consumirse afuera de las canchas y sus envases deberán ser colocados en los basureros.
- Los jugadores en ninguna circunstancia arrojarán intencionalmente o golpearán de forma violenta la paleta contra el suelo, red, paredes, rejas, vidrio o cualquier otro elemento de la cancha.
- Los daños y/o desperfectos ocasionados por un socio a la instalación y/o material de Balthus por mal uso, obligarán al socio al pago del costo de reparación o reposición, sin perjuicio de otros derechos de Balthus y podrá este último poner en este caso término inmediato al contrato de capacitación deportiva del socio respectivo por incumplimiento de las presentes normas de uso.





Disposición adicional

- Sin perjuicio de lo previsto en estas normas de uso y en el contrato de capacitación deportiva respectivo Balthus tendrá derecho a poner término ipso facto a la calidad de socio en el evento que se incurra en una o más de las siguientes actuaciones:
 - Incumplan las normas de uso.
 - Desatiendan las indicaciones de los profesionales de Balthus o atente contra la ley, la moral y/o las buenas costumbres.
 - Atenten contra la integridad física, psíquica o moral de los otros socios o empleados de Balthus, en contra de la propiedad de éstos y/o la propiedad de Balthus.

Condiciones de inscripción

- El socio deberá inscribirse siempre en alguna de las opciones de planes que ofrece Balthus, y respetar el horario de uso y las actividades de cada uno.
- Los valores del Club serán reajustados como mínimo una vez al año. Este reajuste será definido según criterio de la Gerencia General y el Directorio de Balthus. Deberá anunciarse a los socios con anticipación a través de los medios establecidos en estas normas de uso.
- Balthus no permite el ingreso a sus instalaciones a personas menores de 16 años, excepto en el área de tenis y pádel.
- Con su firma en el contrato, el socio declara aceptar todas las cláusulas del mismo y las normas de uso.
- Balthus se reserva el derecho de inscribir según la disponibilidad de cupos en cada uno de sus planes.
- Balthus se reserva el derecho de admisión conforme a sus políticas comerciales y capacidad de la sede.





Balthus Vitacura

Avda. San Josemaría Escrivá de Balaguer 5.970, Vitacura

22 410 14 11 / info@balthus.cl

[@balthuscl](#)

www.balthus.cl